

Obchodní podmínky

společnosti **DELFY s.r.o.**

IČ 49904728, se sídlem v Mostě, Dělnická 209, PSČ 434 01,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem

v oddílu C., vložce číslo 6187

e-mail: obchod@delfystaviva.cz

Předmět /rozsah platnosti

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen podmínky) je vymezení základních podmínek na dodávky stavebního materiálu prostřednictvím elektronického obchodu společnosti Delfy s.r.o., který je prezentován na webových stránkách www.delfystaviva.cz.

Provozovatelem elektronického obchodu je společnost **Delfy s.r.o.** IČ 49904728, se sídlem v Mostě, Dělnická 209, PSČ 434 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C., vložce číslo 6187, dále jen prodávající.

Těmito podmínkami se řídí každá kupní smlouva uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím na dálku za použití elektronických přenosových, nebo sdělovacích prostředků (tzv. distanční smlouva/spotřebitelská smlouva).

Veškeré smluvní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím elektronického obchodu společnosti **Delfy s.r.o.** se řídí těmito obchodními podmínkami a českým právním řádem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V případě, že kupující objednává zboží v souvislosti se svou podnikatelskou činností, tedy nikoli jako spotřebitel, řídí se smluvní vztahy zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Kupující potvrzuje, že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami pokaždé, když použije elektronický obchod společnosti **Delfy s.r.o.** Je v zájmu kupujícího průběžně sledovat tyto podmínky. Užívá-li kupující obchod i po změně těchto podmínek, má se za to, že se změnami souhlasí.

Způsob objednání/uzavření smlouvy

Kupní smlouvu v tomto případě nahrazuje závazná objednávka, která byla vytvořena v elektronickém obchodě společnosti **Delfy s.r.o.** kupujícím, který má bydliště, nebo sídlo na území České republiky a zároveň potvrzena prodávajícím. Kupující si vybírá zboží z elektronického katalogu a prostřednictvím příkazu „objednat“ jej vkládá do nákupního košíku.

Vybrané zboží může libovolně odebírat, nebo přidávat. Závaznou objednávku odešle prodávajícímu prostřednictvím vyplnění „doprava a platba“ a „moje adresa“. Odeslání závazné objednávky je považováno za návrh k uzavření kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení souhlasu prodávajícího kupujícímu (potvrzením této objednávky ze strany prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty či jiných prostředků komunikace na dálku).

Po odeslání závazné objednávky a jejím potvrzení ze strany prodávajícího bude kupující kontaktován pracovníkem prodávajícího a budou domluveny všechny podrobnosti obchodu (způsob platby, předání zboží, dopravní náklady, poprodejní servis).

Zjistí-li prodávající, že objednané zboží není k dispozici, nabídne kupujícímu srovnatelné zboží. Není-li to možné, nebo nebude-li s touto změnou zákazník souhlasit, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě, že kupující už objednané zboží zaplatil, prodávající toto plnění vrátí bez zbytečného odkladu na základě oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

Smluvní závazek je prodávajícím splněn předáním zboží kupujícímu, nebo dopravci sjednanému k přepravě pro kupujícího. Smluvní závazek kupujícího je splněn zaplacením objednaného zboží a služeb.

Cena

Cena zboží je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího platným v den uzavření kupní smlouvy a platí pouze pro zboží objednané prostřednictvím elektronického obchodu společnosti **Delfy s.r.o.** Výchozískem pro určení ceny zboží jsou ceny uvedené v elektronickém katalogu. Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny v závislosti na změnách tržních podmínek. Obsah katalogu bude průběžně a dle potřeby aktualizován a doplňován.

Ceny v elektronickém katalogu jsou konečné! Zahrnují všechny slevy prezentované na našem webu a mohou se na ně vztahovat pouze množstevní slevy dle dohody s našimi obchodníky!

V ceně zboží nejsou zahrnuty vratné obaly a náklady na přepravu a vykládku zboží na místo určené kupujícími. Tyto jsou účtovány kupujícímu zvlášť jako služba.

Platební podmínky

Kupující uhradí objednané zboží prostřednictvím jedné z nabízených možností:

1. Hotově při předání a převzetí zboží v síti prodejen prodávajícího.
2. Hotově při předání a převzetí zboží zaslaného přepravní službou.

3. Prostřednictvím bankovního převodu na účet prodávajícího vedený u Raiffeisen bank pobočka Most, číslo účtu 5007006563/5500, nebo také na účet u Komerční banky a.s., pobočka Most, číslo účtu 3303720287/0100, případně na účet prodávajícího vedený u ČSOB a.s., pobočka Most, číslo účtu 115208653/0300, na základě údajů obsažených v emailu s přijatou objednávkou v případě objednané dopravy zboží na místo určené kupujícím.

Daňový doklad o prodeji zboží se všemi náležitostmi, včetně způsobu úhrady obdrží kupující při předání a převzetí zboží.

Slevy

Kupujícímu je poskytnuta sleva z prodejních cen s DPH při jednorázovém nákupu:

- a) nad 5.000,- Kč sleva 3 % z prodejních cen společnosti Delfy s.r.o.
- b) nad 10.000,- Kč sleva 5 % z prodejních cen společnosti Delfy s.r.o.
- c) nad 20.000,- Kč sleva 8 % z prodejních cen společnosti Delfy s.r.o.
- d) individuální sleva na poptávky převyšující uvedené limity a paletové odběry

Výše dalších slev bude závislá na výši nákupů registrovaného zákazníka

a bude se řešit individuálně.

Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává až do úplného zaplacení jeho kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. Místem předání a převzetí zboží jsou prodejny společnosti Delfy s.r.o., nebo místo určení uvedené v závazné objednávce v případě využití dopravních služeb. Při předání zboží kupujícímu je prodávající povinen předat kupujícímu doklady osvědčující množství, kvalitu, cenu zboží a datum předání kupujícímu.

Kupující je povinen prodávajícímu při převzetí zboží odběr v daném množství, kvalitě, termínu a v dohodnuté ceně potvrdit. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo předání zboží smluvnímu přepravci.

Dodací podmínky

Prodávající nabízí kupujícímu následující možnosti odběru zboží:

- 1. Vlastní odběr v síti prodejen Delfy (Most, Litvínov, Dolní Jiřetín, Karviná).
- 2. Doprava do místa určení dle potvrzené objednávky, cena dopravného se stanovuje:
Balík do 20kg – na dobírku – 199,- Kč vč. DPH
Balík do 20kg – po bank. převodu – 169,- Kč vč. DPH

Ostatní doprava se sjednává individuálně a je předem domluvena s odběratelem. Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny dopravného v závislosti na tržních podmínkách.

Záruka a reklamace

Na vady zboží a poskytnuté záruky se vztahují příslušná ustanovení českého právního řádu. Nárok na reklamaci může kupující uplatnit v síti prodejen společnosti Delfy s.r.o. Reklamace zboží musí být prováděny písemně, doloženy průkaznými materiály a bez zbytečného odkladu.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Byla-li smlouva uzavřena při použití elektronických prostředků na dálku, má kupující právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. (Toto právo má pouze kupující jako spotřebitel)

Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno písemně a zasláno na adresu prodávajícího. Zboží musí být zasláno spolu s písemným odstoupením na adresu prodávajícího ve stavu, ve kterém ho kupující převzal, bez jakéhokoli poškození či znehodnocení, nesmí nést žádné známky jeho používání a musí být vráceno včetně příslušenství, veškeré dokumentace a v originálním obalu.

Riziko spojené se zasláním zboží zpět prodávajícímu a důkaz o jeho zaslání nese kupující. Odstoupil-li kupující v daném termínu, vrátí mu prodávající uhrazenou kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení písemného odstoupení. V případě platného odstoupení kupujícího a vrácení poškozeného zboží bude vůči kupujícímu uplatněna prodávajícím finanční kompenzace v rozsahu jeho poškození, za které kupující odpovídá.

Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení, zastarání nebo na zakázkové zboží.

Vratné obaly se vrací do místa odběru zboží do 30 dnů od nákupu zboží. Prodávající fakturuje opotřebení vratných obalů (např. palety) ve výši 15 %.

Ochrana dat

Používáním elektronického obchodu společnosti Delfy a užíváním jeho služeb dává kupující souhlas se shromažďováním některých osobních údajů o něm. Prodávající se zavazuje, že podklady sloužící k uzavření objednávky, nebudou poskytovány třetím osobám, ani jinak zneužity. Prodávající je oprávněn poskytnout jakékoliv údaje o uživateli serveru orgánům činným v trestním řízení.

Veškeré požadované informace jsou nezbytné k identifikaci a autorizaci kupujícího a následné obchodní komunikaci.

Pokud by kupující nesouhlasil s dalším zpracováním jeho osobních údajů pro nabízení obchodu a služeb, je oprávněn toto kdykoliv sdělit prodávajícímu a jeho osobní údaje budou odstraněny z elektronické evidence.

Omezení provozu elektronického obchodu

Prodávající může omezit nebo přerušit provoz elektronického obchodu, a to na nezbytně nutnou dobu za účelem odstranění poruch či jiných vad, nebo z důvodu údržby či aktualizace obchodu.

Řešení sporů

ROZHODČÍ DOLOŽKA. Všechny spory, které vzniknou z této Dohody o uznání, obchodního vztahu nebo v souvislosti s touto Dohodou nebo v souvislosti s obchodním vztahem mezi stranami této Dohody, pokud nebudou vyřešeny smírem, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v Rozhodčím řízení dle zákona 216/1994 Sb., a následujících úprav, na základě listinných důkazů bez nařízení ústního jednání, před jediným rozhodcem Bc. Kilijánem Tomášem, tomas.kilijan@revitalgroup.cz, rozhodcem.

Doložka se vztahuje jak na práva z právních vztahů přímo vznikající, tak i na otázku právní platnosti těchto právních vztahů, jakož i na práva s těmito právy související. Strany tímto pověřují jediného rozhodce k rozhodnutí sporu podle zásad spravedlnosti. Strany se dohodly, že odůvodnění rozhodčího nálezu není třeba. Místem rozhodčího jednání bude Praha 6, Velflíkova ulice č.p.10. Dále se strany dohodly na tom, že na doručování písemností v rozhodčím řízení se použijí ustanovení Občanského soudního řádu, §45 a souvisejících, zvláště §49/4, „nevyzvedne-li si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl“. Doručování bude provedeno na adresu dlužníka výše uvedenou nebo na adresu známou z veřejných zdrojů, v souladu s OSŘ. Smluvní strany souhlasí s poplatkem ve výši 4% z dlužné částky, nejméně však 4.000,- Kč a výslovně se zavazují jej respektovat. Strany berou na vědomí, že Rozhodčí nález je vykonatelný ve smyslu Právního řádu ČR.

Společná ustanovení

Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje zejména prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), telefonicky, faxem a dalšími komunikačními prostředky, ledaže tyto obchodní podmínky nebo zákon stanoví jinak.